

## *Determining Factors of Student Dropout in an English Program: A Correlational Analysis*

### **Factores determinantes de la deserción estudiantil en un programa de inglés: Un análisis correlacional**

Volumen 3, Número 2, 2026

**Rosario Quiroga Zeballos**

Universidad Adventista de Bolivia

Correo: rosario.quiroga@uab.edu.bo

ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-0485-4461>

**José Miguel Luizaga Velazco**

Universidad Católica Boliviana "San Pablo"

ORCID: <https://orcid.org/0009-0007-6205-5479>

Correo: luizagamiguell@gmail.com

DOI: <https://doi.org/10.69128/isr.v3i2.27>

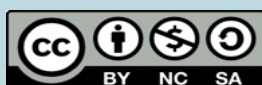
**Fecha de recepción:** 26 de marzo de 2026

**Fecha de aceptación:** 15 de abril de 2026

**Conflicto de intereses:** Los autores declaran que no tienen conflicto de intereses

#### **Citación:**

Quiroga Zeballos, R., & Luizaga Velazco, J. M. Determining Factors of Student Dropout in an English Program: A Correlational Analysis: Factores determinantes de la deserción estudiantil en un programa de inglés: Un análisis correlacional. *InterScience Review*, 3(2). <https://doi.org/10.69128/isr.v3i2.27>



#### **ABSTRACT**

*This study analyzed the determining factors of student dropout in the English program of the Department of English at Bolivian Adventist University. A quantitative, correlational, and cross-sectional design was employed, using surveys administered to a sample of 64 students. The findings indicate that dropout is a multidimensional phenomenon influenced by academic, economic, family, personal, social, and contextual factors. Pearson's correlation coefficient ( $r = 0.760$ ;  $p = 0.001$ ) confirmed a positive and statistically significant relationship between these dimensions and dropout, thereby supporting the proposed hypothesis regarding the combined influence of these factors on program attrition.*

*Among the determining factors, economic factors emerged as the most significant ( $r = 0.789$ ), indicating that the need to work and financial constraints constitute the primary reasons for dropout. Family and academic factors also exert a significant impact, whereas personal, social, and contextual factors show a comparatively lower but still statistically significant influence. The majority of students withdrew temporarily (78%), suggesting an intention to resume the program in subsequent semesters, while only 6% dropped out permanently.*

*Furthermore, the results showed that although motivation to learn English is high, difficulties in time management, stress, and the prioritization of degree programs over the English program contribute to dropout. It is concluded that the institution should implement comprehensive strategies that address all the studied dimensions in order to reduce dropout rates and promote student retention in the program.*

**Keywords:** student dropout, determining factors, English program.

#### **RESUMEN**

El presente estudio analizó los factores determinantes de la deserción estudiantil en el programa de inglés del Departamento de Inglés de la Universidad Adventista de Bolivia. Se empleó un diseño cuantitativo, correlacional y transversal, aplicando encuestas a una muestra de 64 estudiantes. Los resultados evidencian que la deserción es un fenómeno multidimensional, influido por factores académicos, económicos, familiares, personales, sociales y contextuales. La correlación de Pearson ( $r = 0,760$ ;  $p = 0,001$ ) confirmó una relación positiva y significativa entre estas dimensiones y la deserción, aceptando la hipótesis planteada sobre la influencia conjunta de estos factores en el abandono del programa.

Entre los factores determinantes, los económicos destacaron como los más relevantes ( $r = 0,789$ ), reflejando que la necesidad de trabajar y las limitaciones financieras constituyen los principales motivos de abandono. Los factores familiares y académicos también ejercen un impacto significativo, mientras que los personales, sociales y contextuales presentan una influencia menor pero significativa. La mayoría de los estudiantes desertó de manera temporal (78 %), lo que sugiere la intención de retomar el programa en semestres posteriores, mientras que solo un 6 % desertó de forma definitiva.

Además, los resultados mostraron que, aunque la motivación para aprender inglés es alta, la dificultad para gestionar el tiempo, el estrés y la priorización de la carrera universitaria frente al programa de inglés son factores que contribuyen a la deserción. Se concluye que la institución debe implementar estrategias integrales que consideren todas las dimensiones estudiadas para reducir la deserción y fomentar la permanencia de los estudiantes en el programa.

**Palabras clave:** deserción estudiantil, factores determinantes, programa de inglés

## Introducción

La deserción universitaria es una problemática presente en todo el sistema educativo tanto en las instituciones escolarizadas como en las de educación superior. Estas entidades enfrentan este desafío de manera constante, y a pesar de implementar diversas estrategias, no siempre logran reducir la deserción en su totalidad. Esto se debe a que, cuando los estudiantes deciden posponer sus estudios, ya sea de forma temporal o definitiva, encontrar estrategias que puedan contrarrestar esa decisión, se convierte en una tarea complicada de realizar.

La deserción estudiantil se entiende como el abandono total o parcial de las actividades académicas y responde a una multiplicidad de factores sociales, académicos, personales, familiares y económicos. Cardona (2002) la define como el retiro absoluto del aula y de las labores académicas, mientras que Larroucau (2013) la concibe como un proceso voluntario o forzoso, temporal o definitivo, cuya probabilidad depende de características de entrada del estudiante. Sotomayor (2021) distingue entre deserción voluntaria —asociada a la decisión de posponer estudios— y deserción forzada —derivada de resoluciones institucionales—, siendo esta última menos frecuente debido a sus implicaciones económicas para las instituciones. En la misma línea, Boado (2011) subraya que la deserción representa un problema de gestión y sostenibilidad financiera, especialmente en universidades privadas, mientras que desde la perspectiva estudiantil el abandono puede interpretarse como parte de un proceso de exploración personal y reorientación profesional. Para Hoyos, Ramos y Robayo (2019), este fenómeno emerge del debilitamiento de la intención inicial de permanencia, afectada por la percepción de dificultad académica, metas personales, valores familiares, expectativas de éxito y apoyo del entorno.

A escala internacional, la deserción estudiantil constituye un desafío persistente para los sistemas educativos. Las estadísticas muestran que Estados Unidos presenta una tasa cercana al 52 %, mientras Japón registra alrededor del 10 %. En Europa, los índices en

educación superior fluctúan entre el 20 % y el 55 %, y en América Latina entre el 8 % y el 48 %. En este último contexto, Bolivia se sitúa entre los países con mayor deserción (48 %), seguida de Colombia (42 %), mientras que Chile exhibe una de las tasas más bajas de la región (Gutiérrez, Vélez y López, 2021). Actualmente, la deserción estudiantil representa un problema preocupante en el ámbito educativo, tanto en la educación escolar como en la superior. Cada vez son más los estudiantes que abandonan sus instituciones debido a diversos factores, entre los cuales se destacan los académicos, socioeconómicos y personales.

El aprendizaje del inglés se ha vuelto una prioridad en la educación superior, donde estudiantes de diversas áreas buscan cursos eficientes que se ajusten a sus múltiples responsabilidades; no obstante, a pesar del amplio desarrollo teórico de la educación bilingüe, la deserción sigue siendo uno de los principales obstáculos para alcanzar los objetivos formativos. Este problema se ha intensificado, especialmente en el Departamento de Inglés, donde la tasa de abandono crece de forma sostenida, lo que exige implementar estrategias que fortalezcan la permanencia estudiantil (Rodríguez, 2020). Entre los factores que influyen en este abandono destacan aspectos socioeconómicos, laborales, académicos, pedagógicos y la falta de incentivos para los estudiantes.

La tipología de deserción universitaria propuesta por Páramo y Correa incluye múltiples modalidades, entre las cuales destacan la deserción temporal, entendida como un abandono transitorio con posibilidad de reingreso (Canales, 2007), y la definitiva, caracterizada por la salida irreversible del sistema educativo por factores como problemas económicos, de salud o bajo rendimiento, y que, según Rodríguez (2020), exige respuestas institucionales y gubernamentales. Asimismo, la deserción académica se asocia a la interrupción de los estudios antes de su culminación debido a bajo desempeño, desmotivación o dificultades emocionales y metodológicas (Poveda, 2019; Quintero, 2016), mientras que la deserción administrativa implica un retiro formal motivado por decisiones del estudiante o de la

institución, que puede ser voluntario o impuesto, y que, como indica Himmel (2002), puede derivar tanto en la transferencia a otro programa como en el abandono definitivo de la educación superior.

Orellana, Ayala y Vega (2024) investigaron los factores socioeconómicos que inciden en la deserción universitaria en la carrera de Economía de la Universidad Técnica de Machala. Sus resultados evidencian que las limitaciones económicas familiares constituyen un riesgo significativo para la permanencia académica. Según los autores, los estudiantes que provienen de hogares con escasos recursos enfrentan presiones adicionales, como la necesidad de trabajar para contribuir al ingreso familiar, la falta de materiales y libros, y la carga emocional derivada de las dificultades económicas del hogar. Ante estas condiciones, algunos estudiantes intentan estudiar y trabajar simultáneamente, mientras que otros optan por abandonar sus estudios debido a la imposibilidad de conciliar responsabilidades.

González (2017), en un estudio realizado en la Universidad Técnica Nacional San Carlos, analizó los factores más relevantes que inciden en la deserción estudiantil. La autora identificó tres aspectos clave: la situación socioeconómica del alumnado, la falta de motivación y la dificultad inherente al aprendizaje de un idioma. A partir de estos hallazgos, propone la realización de talleres informativos para generar estrategias de intervención inmediata, así como la implementación de metodologías de enseñanza del inglés que incentiven la motivación de los estudiantes.

En Colombia, Buiza y Gutiérrez (2024) estudiaron las causas de deserción en estudiantes del programa de inglés Bull de la Universidad de los Llanos. Los autores sostienen que este fenómeno debe abordarse desde dos perspectivas disciplinarias: la Psicología y la Sociología. La primera permite analizar las características de personalidad de los estudiantes que no logran culminar sus estudios, mientras que la segunda se enfoca en factores externos al individuo, como las influencias sociales y contextuales que condicionan el abandono académico.

De igual manera, Sánchez, Navarro y García (2005) identificaron cuatro categorías de factores que

contribuyen a la deserción universitaria en la Universidad Sur Colombiana: socioeconómicos, personales, académicos e institucionales. Dentro de los factores socioeconómicos destacan el bajo ingreso familiar, el desempleo en el hogar, la incompatibilidad entre trabajo y estudio y la falta de apoyo familiar. En los factores personales se observan causas como desmotivación, insatisfacción académica, problemas de salud, dificultades emocionales y desadaptación. En el ámbito académico sobresalen el bajo rendimiento, la repetición de cursos y la elección inadecuada de la carrera. Finalmente, los factores institucionales se vinculan con la baja calidad académica percibida.

Asimismo, Malagón, Soto y Eslava (2004) analizaron la deserción en la Universidad de los Llanos y también identificaron cuatro grupos de causas: individuales, socioeconómicas, académicas e institucionales. Los factores individuales se relacionan con el entorno familiar, problemas de salud, viajes, embarazos y dificultades de integración social, siendo el entorno familiar el más determinante (24%). Entre los factores socioeconómicos, predomina la dependencia económica hacia los padres (57%), seguida de la situación laboral (24%) y los costos del semestre. En el ámbito académico, destacan la orientación vocacional, la satisfacción con el programa, su calidad y el rendimiento, este último como la principal causa con un 43.2%. Finalmente, los factores institucionales se vinculan con la relación docente-estudiante y con irregularidades en el proceso académico.

Salcedo (2010), al analizar la deserción universitaria en Colombia, identificó tres grupos de factores: familiares, socioeconómicos e individuales. Los factores familiares están relacionados con aspectos culturales y sociales, mientras que los factores individuales se vinculan con competencias, motivación y nivel educativo. No obstante, los factores socioeconómicos representan el impacto más significativo, puesto que los estudiantes desertores enfrentan dificultades para equilibrar trabajo y estudio y presentan tasas elevadas de embarazo y repetición.

En Bolivia, el Instituto Nacional de Estadística

(2022) reportó que el 16.5% de los hombres y el 11.1% de las mujeres abandona sus estudios superiores en institutos o universidades. Estas cifras aportan una visión concreta del problema en el país, evidenciando que la deserción en educación superior es un fenómeno real y persistente. Esta situación también se refleja en la Universidad Adventista de Bolivia, donde el programa de inglés del Departamento de Idiomas registra un alto porcentaje de abandono, posiblemente asociado a múltiples factores y a percepciones sobre la calidad del servicio educativo ofrecido.

El Departamento de Inglés ofrece cursos gratuitos a los estudiantes de la universidad —presenciales y virtuales— con el fin de formar profesionales bilingües y apoyar la meta institucional de convertir a la universidad en una entidad plenamente bilingüe; sin embargo, pese a la alta inscripción inicial, especialmente de estudiantes de primeros semestres, la deserción aumenta a lo largo del curso, como se evidenció en el semestre II-24, cuando de 190 inscritos el 43 % abandonó el programa. Esta situación afecta los objetivos institucionales, genera ineficiencia en la inversión y pone en riesgo la continuidad del Departamento. Las principales causas de abandono se agrupan en factores académicos, económicos, familiares, personales, sociales y contextuales, que disminuyen la motivación y dificultan la culminación del programa en distintos niveles, especialmente 2A y 3B. En respuesta, el Departamento implementa acciones de retención como apoyo en laboratorio de idiomas, actividades extracurriculares,

personal docente especializado, becas para materiales y la incorporación obligatoria de niveles de inglés en algunas facultades, con la expectativa de extender estas estrategias a toda la universidad.

A partir del panorama descrito, se evidencia la necesidad de profundizar en los factores asociados a la deserción estudiantil en el programa de inglés. En este sentido, el propósito de la investigación es identificar y analizar los factores determinantes que influyen en la deserción estudiantil en el programa de inglés del Departamento de Inglés de la Universidad Adventista de Bolivia. El estudio también incorpora los siguientes objetivos: 1) Describir los factores asociados a la deserción estudiantil en el Departamento de Inglés. 2) Identificar los factores determinantes que explican el abandono del programa de inglés. 3) Precisar las causas predominantes que contribuyeron a la deserción estudiantil durante la gestión II-24.

Las hipótesis planteadas son las siguientes:

H1. La deserción estudiantil en el Departamento de Inglés responde a la interacción de factores académicos, económicos, familiares, personales, sociales y contextuales que afectan la permanencia de los estudiantes.

H0. La deserción estudiantil en el Departamento de Inglés no responde a la interacción de factores académicos, económicos, familiares, personales, sociales y contextuales que afectan la permanencia de los estudiantes.

## Método

La metodología propuesta aborda la deserción estudiantil en el Departamento de Inglés mediante un enfoque mixto con predominio cuantitativo. Este enfoque se basa en la obtención de datos porcentuales sobre estudiantes desertores, complementado con la indagación cualitativa respecto a los factores subjetivos asociados al abandono. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), el método cuantitativo es secuencial y probatorio, permitiendo medir fenómenos mediante procedimientos estandarizados y análisis estadísticos

para comprobar hipótesis. A la par, el enfoque cualitativo fue empleado para comprender experiencias, significados y perspectivas de los desertores a través de información no estructurada, reconociendo múltiples realidades y evitando la linealidad en el desarrollo del proceso investigativo (Hernández et al., 2014).

El estudio adoptó un tipo descriptivo–correlacional no causal para analizar el fenómeno de la deserción. Los estudios descriptivos permiten observar el comportamiento del objeto de estudio sin intervenir en

el contexto (Ochoa, 2021), lo que facilitó identificar los factores determinantes que motivaron a los estudiantes a permanecer o abandonar el programa de inglés. Asimismo, el componente correlacional permitió examinar la relación entre las variables de factores de deserción y el abandono estudiantil, sin pretender establecer causalidad directa (Rodríguez, 2020). La combinación de ambos tipos de estudio permitió responder a la pregunta central sobre los determinantes de la deserción voluntaria y su interacción en el contexto del programa.

La población estuvo conformada por estudiantes del Departamento de Inglés desde el nivel 1A hasta el 3B, siendo los niveles básicos los que concentraron mayor número de inscritos. La muestra fue seleccionada mediante muestreo no probabilístico, debido al criterio del investigador y a la accesibilidad de los participantes (Hernández et al., 2014; Otzen, 2017). Se encuestó a 64 estudiantes que dejaron el programa. La recolección de datos se realizó mediante una encuesta estructurada, adecuadas para obtener información amplia y sistemática (Díaz et al., 2013).

Las dos variables principales de la investigación fueron factores determinantes y deserción. La variable de factores determinantes, considerada como la variable independiente, se desglosa en seis dimensiones: académicas, económicas, familiares, personales, sociales y contextuales. Por otro lado, la variable de deserción estudiantil se clasifica como la variable dependiente y se divide en dos dimensiones: deserción temporal y deser-

ción definitiva. Los resultados obtenidos permitieron identificar una correlación entre estas dos variables, para reforzar el análisis se presenta una matriz correlacional con indicadores de evaluación cualitativos.

Así también, a partir de estas dimensiones, se identifican los indicadores que influyen en el fenómeno de la deserción, tales como la calidad de enseñanza, la relación docente-estudiante, el ambiente escolar, el rendimiento académico, el acceso financiero y la necesidad de trabajar. Además, se consideran indicadores familiares, personales y sociales, al apoyo emocional, los conflictos y expectativas familiares, la motivación para aprender, el estrés, la habilidad de gestionar el tiempo, la resiliencia, la relación con los compañeros entre otros. Estas dos variables con sus dimensiones e indicadores serán analizadas de forma más detallada en los resultados descriptivos cuantitativos y cualitativos del cuestionario y la entrevista aplicada a los estudiantes que desertaron del programa de inglés.

Se realizó una encuesta de 24 preguntas dirigidas a 64 estudiantes que desertaron del Departamento de Inglés durante la gestión II-24, con el objetivo de identificar los factores y causas determinantes y preponderantes que influyeron en la deserción de estudiantes del programa de inglés. Los resultados obtenidos fueron registrados, codificados y analizados mediante diagramas de pastel que muestran los porcentajes correspondientes de todas las preguntas del cuestionario apoyados con la descripción y el análisis pertinente.

## Resultados

### **Calidad de enseñanza del inglés, apoyo docente y ambiente del aula**

Los resultados de la Tabla 1 indican que la mayoría de los estudiantes (56 %) percibe la calidad de la enseñanza en el Departamento de Inglés como regular, mientras que el 44 % la califica como alta, y ninguno la considera de baja calidad, lo que refleja una valoración globalmente positiva. En cuanto al apoyo docente, el 56 % lo evalúa como alto y el 34 % como regular,

aunque un 10 % señala haber recibido poco apoyo, posiblemente por limitadas oportunidades de interacción con su docente. Respecto al ambiente de respeto y confianza, el 63 % lo considera alto y el 37 % regular, sin registros en la categoría baja, lo que sugiere un clima adecuado para el aprendizaje y descarta este aspecto como causa relevante de deserción.

**Tabla 1.** Percepción sobre la calidad de enseñanza del inglés, apoyo docente y ambiente de respeto y confianza en el aula

Indicador	Percepción calidad enseñanza		Apoyo docente		Ambiente de respeto confianza	
	f	%	f	%	f	%
Alto	28	44	36	56	40	63
Regular	36	56	22	34	24	37
Bajo	0	0	6	10	0	0
	64	100	64	100	64	100

### Ambiente de aprendizaje

Los resultados de la Tabla 2 muestran que la mayoría de los estudiantes reconoce la relevancia del ambiente de aprendizaje. En cuanto a la percepción sobre un ambiente adecuado, el 66 % lo considera moderadamente importante, el 31 % muy importante y solo el 3 % poco importante. Respecto a un ambiente tranquilo y propicio, el 72 % lo califica como muy importante para favorecer el aprendizaje, mientras que el 28 % lo considera moderadamente importante, y ninguno lo percibe como poco relevante. Estos datos evidencian que, aunque la mayoría valora un entorno adecuado y tranquilo para estudiar, una proporción de estudiantes puede mantener su aprendizaje incluso en condiciones óptimas.

**Tabla 2.** Ambiente de aprendizaje

Indicador	Ambiente adecuado		Ambiente tranquilo	
	f	%	f	%
Muy importante	20	31	46	72
Moderado	42	66	18	28
Poco importante	2	3	0	0
	64	100	64	100

### Rendimiento académico

Los resultados sobre el rendimiento académico muestran que la mayoría de los estudiantes (69 %) obtuvo calificaciones altas durante su participación en el programa de inglés, lo que indica que el desempeño académico no constituyó un factor decisivo en la deserción. Un 31 % presentó un rendimiento regular, posiblemente asociado a la carga académica de sus carreras, que limitó el tiempo disponible para estudiar inglés. No se

registraron estudiantes con rendimiento bajo (0 %), lo que refuerza las percepciones previas sobre la adecuada calidad de enseñanza y el apoyo docente.

**Tabla 3.** Rendimiento académico

	f	%
Alto	44	69
Regular	20	31
Bajo	0	0
	64	100

### Priorización de la carrera universitaria

Los resultados sobre la priorización de la carrera universitaria (Tabla 4) muestran que más de la mitad de los estudiantes (51 %) decidió enfocarse principalmente en las responsabilidades académicas de sus propias carreras, lo que se identifica como uno de los factores más influyentes en la deserción del programa de inglés. En contraste, el 33 % señaló que logró equilibrar ambas demandas académicas, lo que sugiere que su abandono no estuvo necesariamente relacionado con la gestión del tiempo o la priorización de estudios, sino con otros factores externos al equilibrio académico. Solo el 16 % indicó priorizar el estudio del inglés, un porcentaje reducido que, además, resulta contradictorio con su deserción del programa, lo que refuerza la idea de que existieron causas adicionales que motivaron su retiro.

**Tabla 4.** Priorización entre carrera o estudio de inglés.

	Priorización	
	f	%
Carrera	33	51
Inglés	10	16
Ambos	21	33
	64	100

## Acceso financiero

Los datos relacionados con el acceso financiero (Tabla 5) evidencian que la mayoría de los estudiantes (67 %) considera contar con recursos adecuados para cubrir sus estudios, mientras que un 11 % reporta una accesibilidad excelente, posiblemente respaldada por apoyo familiar u otras fuentes. Sin embargo, el 22 % indica que sus recursos son insuficientes, lo cual sugiere la necesidad de buscar financiamiento adicional y, en algunos casos, podría haber influido en su decisión de abandonar el programa.

**Tabla 5.** Recursos financieros

Recursos financieros		
	f	%
Excelente	7	11
Adecuado	43	67
Insuficiente	14	22
	64	100

## Gastos de estudio, materiales didácticos costosos, apoyo emocional, conflictos familiares

Los resultados (Tabla 7) reflejan que una proporción importante de estudiantes enfrenta desafíos económicos y familiares que pueden incidir en su permanencia en el programa. El 41 % percibe una carga económica alta asociada a sus estudios, posiblemente vinculada a los costos de una universidad privada y a la limitada disponibilidad de apoyo financiero familiar; mientras que el 50 % reporta una carga regular y solo el 9 % afirma no experimentar dificultades económicas. En cuanto al costo de los materiales didácticos, el 56 % considera que son accesibles, aunque el 41 % los percibe como algo elevados y un 3 % no reporta mayores dificultades para adquirirlos.

**Tabla 7.** Gastos de estudio, materiales didácticos, apoyo emocional, conflictos familiares

	Carga económica		Costo de materiales		Apoyo emocional		Conflictos familiares	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Alto	26	41	26	41	30	47	16	25
Regular	32	50	36	56	24	37	32	50
Bajo	6	9	2	3	10	16	16	25
	64	100	64	100	64	100	64	100

## Necesidad de trabajo para financiar estudios

La necesidad de trabajar (Tabla 6) es un factor relevante. El 56 % indicó que trabajar es muy necesario para financiar parcial o totalmente sus estudios, lo que sugiere que este aspecto podría influir de manera significativa en la deserción del programa. Además, el 38 % realiza trabajos esporádicos, posiblemente debido a la limitada ayuda económica familiar, lo que puede dificultar el sostenimiento de sus actividades académicas. En contraste, solo el 6 % no requiere trabajar, ya que cuenta con respaldo financiero.

**Tabla 6.** Necesidad de trabajo adicional

Necesidad de trabajo		
	f	%
Muy necesaria	36	56
Algo necesaria	24	38
No necesaria	4	6
	64	100

Respecto al apoyo emocional, el 47 % de los estudiantes declara contar con un respaldo familiar alto, seguido por un 37 % que recibe apoyo regular y un 16 % que no cuenta con apoyo emocional, lo que sugiere que, aunque la mayoría vive en entornos relativamente favorables, existe un grupo que enfrenta dificultades adicionales. Los conflictos familiares muestran un impacto variado: el 50 % indica que afectan de manera regular su rendimiento académico, el 25 % señala que les afectan de manera considerable y el 25 % afirma que no influyen en su desempeño. Si bien los factores familiares no son determinantes para todos, sí constituyen una fuente significativa de presión académica para una parte relevante del estudiantado.

## Expectativas familiares

Los datos (Tabla 8) indican que la mayoría de los estudiantes (66 %) percibe que las expectativas familiares hacia su desempeño académico son aceptables, lo que sugiere que su compromiso con el estudio depende más de sus propias metas que de la presión familiar. En contraste, un 28 % considera que las expectativas de sus familias son muy altas, lo cual podría aumentar su nivel de responsabilidad y exigencia personal. Finalmente, un 6 % señala que sus familias no tienen expectativas significativas respecto a ellos, situación que podría desmotivar o disminuir la presión por cumplir objetivos académicos.

**Tabla 8.** Expectativas familiares

	f	%
Muy altas	18	28
Aceptables	42	66
Poco realistas	4	6
	64	100

## Motivación para aprender, estrés, gestión del tiempo

La mayoría de los estudiantes presenta una alta motivación para aprender inglés, pues el 56 % se siente muy motivado y otro 22 % afirma tener una motivación elevada, aunque enfrentan dificultades que les impiden alcanzar sus metas; el 22 % restante percibe una motivación suficiente. Sin embargo, esta motivación contrasta con los niveles de estrés y ansiedad, ya que el 50 % admite haber experimentado un alto nivel de tensión al intentar equilibrar las demandas de su carrera y del programa de inglés, lo cual probablemente influyó en su decisión de desertar. Un 33 % reporta un nivel de estrés moderado y solo un 17 % indica haber manejado esta presión de forma adecuada. En cuanto a la gestión del tiempo, el 75 % reconoce dificultades significativas para organizar sus responsabilidades académicas, lo que evidencia que compatibilizar ambos estudios fue un desafío determinante en la deserción. En contraste, el 19 % reporta un manejo aceptable del tiempo y apenas un 6 % afirma gestionarlo de manera excelente.

**Tabla 9.** Motivación, estrés y gestión de tiempo

	Motivación para aprender		Estrés ansiedad		Gestión de tiempo	
	f	%	f	%	f	%
Alto	14	22	32	50	4	6
Regular	36	56	21	33	12	19
Bajo	14	22	11	17	48	75
	64	100	64	100	64	100

## Desafíos académicos, relación académica y social, pertenencia al grupo

El 75% de los estudiantes posee una capacidad moderada para afrontar desafíos académicos, mientras que un 19 % reporta una alta capacidad y un 6 % presenta dificultades significativas. Estos datos refuerzan la relación entre la falta de habilidades de gestión del tiempo, el aumento del estrés y la posibilidad de que algunos estudiantes hayan abandonado el programa para proteger su bienestar. En cuanto a la relación académica y social, el 66 % señala haber mantenido una buena interacción con sus compañeros y un 12 % incluso la considera excelente, por lo que este factor no parece haber influido significativamente en la deserción; sin embargo, un 22 % describe su relación como regular, lo que pudo contribuir a su decisión de retirarse. Respecto al sentido de pertenencia, el 62 % se sintió moderadamente integrado al grupo, el 19 % no se identificó con él y otro 19 % manifestó sentirse plenamente parte del mismo. Estos resultados evidencian que, aunque la mayoría se sintió parte de su grupo de aprendizaje, existe un porcentaje importante de estudiantes cuya falta de integración social pudo haber influido en su abandono del programa.

**Tabla 10.** Desafíos académicos, relación académica y pertenencia al grupo

	Desafíos académicos		Relación académica y social		Pertenencia al grupo	
	f	%	f	%	f	%
Muy alta	12	19	8	12	12	19
Moderada	48	75	42	66	40	62
Muy baja	4	6	14	22	12	19
	64	100	64	100	64	100

## Ubicación geográfica y accesibilidad

Los resultados evidencian que la mayoría de los estudiantes (62 %) percibe una accesibilidad geográfica aceptable hacia la universidad, lo que indica que para ellos la ubicación no representó un obstáculo ni un motivo de deserción. Además, un 22 % afirma contar con una excelente accesibilidad, lo cual sugiere proximidad a la institución y desplazamientos sencillos. En contraste, el 16 % reporta dificultades de acceso, posiblemente por vivir en zonas alejadas o con limitaciones de transporte, lo que pudo afectar su asistencia y contribuir a su decisión de abandonar el programa.

**Tabla 11.** Accesibilidad

Accesibilidad	f	%
Muy altas	14	22
Aceptables	40	62
Poco realistas	10	16
	64	100

## Ambiente y horarios

La Tabla 11 muestra que el 53 % de los estudiantes percibe las condiciones climáticas del aula como regulares, señalando deficiencias en iluminación, ventilación, temperatura y ubicación; sin embargo, este factor no parece haber influido de manera decisiva en la deserción, dado que los estudiantes utilizan ambientes similares en sus carreras. Solo el 25 % evalúa estas condiciones como muy buenas y un 22 % como deficientes, lo que sugiere la necesidad de que la institución mejore ciertos aspectos de infraestructura. En cuanto a los horarios de clases, el 72 % se manifiesta regularmente conforme con las opciones ofrecidas, lo que indica que, para la mayoría, no existieron conflictos de horario con sus estudios universitarios. No obstante, un 22 % expresa desacuerdo, posiblemente debido a actividades adicionales que dificultaron su asistencia regular y contribuyeron a su retiro paulatino del programa. Solo un 6 % considera los horarios muy accesibles, lo que evidencia que, aunque no fue el factor principal, la disponibilidad horaria sí pudo influir en la deserción de

algunos estudiantes.

**Tabla 12.** Ambiente y horario de clases

	Ambiente		Horario	
	f	%	f	%
Alto	16	25	4	6
Regular	34	53	46	72
Bajo	14	22	14	22
	64	100	64	100

## Deserción temporal y definitiva de los estudios

Los resultados muestran que la mayoría de los estudiantes (78 %) abandonó el programa de inglés de forma temporal, con la intención de retomar los cursos en semestres posteriores cuando sus responsabilidades académicas y personales lo permitan (Tabla 11). Esta deserción se relaciona con factores como la falta de tiempo, exigencias de sus carreras y limitaciones económicas, y estos estudiantes representan un potencial significativo para el Departamento de Inglés. Por otro lado, el 16 % abandonó el programa de manera voluntaria, probablemente por motivos personales distintos a los del grupo mayoritario. Finalmente, un 6 % decidió dejar el programa de forma definitiva, indicando que no planean volver al programa, lo que refleja un grupo reducido pero preocupante cuya desvinculación podría estar asociada a factores personales, familiares o relacionados con la dinámica del programa.

**Tabla 13.** Deserción

	f	%
Voluntaria	10	16
Temporal	50	78
Definitiva	4	6
	64	100

## Correlación entre las dimensiones de factores y la deserción estudiantil

La correlación realizada muestra que todas las dimensiones de los factores determinantes tienen una relación estadísticamente significativa con la deserción estudiantil en el programa de inglés ( $p = 0,001$ ). La di-

mensión económica presenta la correlación más fuerte ( $r = 0,789$ ), indicando que las limitaciones financieras son el principal factor de abandono. Le siguen las dimensiones familiar ( $r = 0,693$ ) y académica ( $r = 0,678$ ), que también ejercen un impacto considerable en la permanencia de los estudiantes. Las dimensiones personal ( $r = 0,531$ ), social ( $r = 0,482$ ) y contextual ( $r = 0,402$ ) muestran correlaciones positivas de menor magnitud, pero igualmente significativas, lo que evidencia que la deserción responde a un fenómeno multidimensional, donde factores económicos, familiares y académicos predominan, mientras que los personales, sociales y contextuales contribuyen de manera secundaria.

**Tabla 14.** Correlación entre dimensiones y deserción

Dimensiones	N	r de Sig.	
		Pearson	(bilateral)
Académica	64	0,678	0,001
Económica	64	0,789	0,001
Personal	64	0,531	0,001
Familiar	64	0,693	0,001
Social	64	0,482	0,001
Contextual	64	0,402	0,001

### Comprobación de hipótesis

El análisis de correlación realizado sobre los estudiantes que desertaron del programa de inglés de la gestión II-2024 evidenció una relación positiva, fuerte y estadísticamente significativa entre los factores de-

terminantes y la deserción estudiantil ( $r = 0,760$ ;  $p = 0,001$ ;  $n = 64$ ). Esto confirma que la presencia e intensidad de las dimensiones académicas, económicas, personales, familiares, sociales y contextuales aumentan la probabilidad de abandono del programa. El hallazgo permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la alternativa, indicando que la deserción no depende de un solo factor, sino de la interacción multidimensional de los distintos aspectos que afectan la permanencia estudiantil. En términos prácticos, la asociación observada refleja que los estudiantes no desertan de manera casual, sino como resultado de condiciones acumulativas que requieren que la institución implemente estrategias integrales para mitigar los factores de riesgo y mejorar la retención en el programa.

**Tabla 15.** Correlación de Factores determinantes y Deserción estudiantil

		Factores determinantes	Deserción estudiantil
Factores determinantes	Coeficiente de correlación	1,000	,760
	Sig. (bilateral)	.	,001
	N	64	64
Deserción estudiantil	Coeficiente de correlación	,760	1,000
	Sig. (bilateral)	,001	.
	N	64	64

### Discusión

Los resultados obtenidos en esta investigación evidencian que la deserción estudiantil en el programa de inglés del Departamento de Inglés es un fenómeno multidimensional, influido por factores académicos, económicos, familiares, personales, sociales y contextuales. La correlación de Pearson ( $r = 0,760$ ;  $p = 0,001$ ) confirma una relación positiva y significativa entre estas dimensiones y la deserción, lo que respalda la idea de que la decisión de abandonar el programa no se explica por un solo factor, sino por la interacción de diversas condiciones que afectan la permanencia de los estudiantes.

En primer lugar, los factores económicos se pre-

sentan como la dimensión más influyente ( $r = 0,789$ ), lo que concuerda con estudios previos que señalan que las limitaciones financieras constituyen una causa recurrente de deserción en instituciones de educación superior (Hoyos, Ramos y Robayo, 2019; Rodríguez, 2020). La necesidad de trabajar para cubrir los gastos académicos y materiales didácticos, observada en un 56 % y 41 % de los estudiantes, respectivamente, evidencia que, aunque los cursos son gratuitos, la carga económica indirecta sigue siendo un determinante crítico. Esto sugiere que estrategias institucionales de apoyo económico, becas o subsidios podrían contribuir significativamente a reducir la deserción.

En segundo lugar, los factores académicos y de gestión del tiempo también mostraron relevancia. La mayoría de los estudiantes (69 %) mantiene un alto rendimiento académico en el programa de inglés, pero el 75 % enfrenta dificultades para gestionar sus responsabilidades entre su carrera y el curso de inglés. Esto genera niveles elevados de estrés y ansiedad (50 %), lo que refuerza la literatura que vincula la sobrecarga académica con la deserción (Poveda, 2019; Quintero, 2016). Además, la priorización de la carrera universitaria frente al aprendizaje del inglés (51 %) indica que, para muchos estudiantes, cumplir con las exigencias de su formación profesional principal es más urgente que completar el programa de inglés, lo que coincide con hallazgos de Sotomayor (2021) sobre la toma de decisiones de los estudiantes ante múltiples responsabilidades.

Los factores familiares también tienen un peso significativo ( $r = 0,693$ ). La mayoría de los estudiantes percibe apoyo emocional moderado o alto (84 %), aunque un porcentaje importante enfrenta conflictos familiares regulares o elevados (75 %), lo que puede incidir en su rendimiento académico y en la decisión de desertar. Este hallazgo resalta la importancia de considerar el entorno familiar como un elemento que, aunque no siempre determinante, modula la capacidad del estudiante para mantener la continuidad en los programas extracurriculares.

Los factores personales, sociales y contextuales muestran correlaciones positivas pero de menor magnitud ( $r = 0,531$ ;  $r = 0,482$ ;  $r = 0,402$ ), indicando que, aunque no son los determinantes principales, influyen en la experiencia académica del estudiante. La motivación para aprender inglés es generalmente alta (78

%), y la mayoría de los estudiantes reporta una buena relación académica y social con sus compañeros (78 %) y un sentido moderado de pertenencia al grupo (62 %), lo que sugiere que la interacción social no fue un factor central de deserción, aunque la falta de integración en algunos casos pudo haber contribuido al abandono. Asimismo, la accesibilidad geográfica y los horarios de clase, aunque en general percibidos como adecuados, representan barreras secundarias para un porcentaje minoritario que desertó por dificultades logísticas.

Los resultados sobre la deserción temporal y definitiva muestran que la mayoría de los estudiantes (78 %) desertó de manera temporal, lo que evidencia que gran parte del alumnado mantiene la intención de retomar el programa cuando las condiciones personales y académicas lo permitan. Esto sugiere que la deserción no siempre implica pérdida definitiva, sino que puede ser una estrategia de manejo del tiempo y de prioridades académicas, coincidiendo con la tipología de Canales (2007) sobre la deserción temporal como un mecanismo de adaptación.

En síntesis, los hallazgos de esta investigación confirman que la deserción estudiantil es un fenómeno complejo y multidimensional, donde predominan los factores económicos y académicos, seguidos de los familiares, mientras que los factores personales, sociales y contextuales tienen un impacto moderado. Esto indica que las políticas institucionales dirigidas a mejorar la retención deben ser integrales, abordando simultáneamente la asistencia financiera, la flexibilidad académica, el apoyo emocional y la organización del tiempo de los estudiantes para reducir significativamente las tasas de abandono en el programa de inglés.

## Conclusiones

La deserción estudiantil en el programa de inglés del Departamento de Inglés es un fenómeno multidimensional, determinado por la interacción de factores académicos, económicos, personales, familiares, sociales y contextuales. La correlación positiva y significativa ( $r = 0,760$ ;  $p = 0,001$ ) confirma que a mayor presencia

e intensidad de estas dimensiones, mayor es la probabilidad de deserción, lo que permite aceptar la hipótesis planteada.

Entre los factores determinantes, los económicos se identifican como los más influyentes, evidenciando que las limitaciones financieras y la necesidad de traba-

jar para solventar los estudios representan el principal motivo de abandono del programa. Los factores familiares y académicos también ejercen un impacto considerable, mientras que los aspectos personales, sociales y contextuales contribuyen de manera secundaria a la decisión de desertar.

La mayoría de los estudiantes mantiene un alto rendimiento académico y una motivación significativa para aprender inglés; sin embargo, la dificultad para gestionar el tiempo y equilibrar las exigencias de su carrera universitaria con el programa de inglés genera estrés y ansiedad, constituyendo un factor relevante en la deserción temporal. Asimismo, la priorización de la carrera universitaria frente al curso de inglés evidencia que los estudiantes valoran más sus responsabilidades profesionales principales que los cursos extracurriculares.

Los resultados evidencian que la mayoría de las deserciones fueron temporales (78 %), indicando que los estudiantes planean retomar el programa cuando sus condiciones académicas y personales lo permitan. Solo

un pequeño porcentaje (6 %) desertó de forma definitiva, lo que refleja que la deserción no siempre implica pérdida total del estudiante, sino un ajuste estratégico frente a sus responsabilidades.

Las dimensiones de ambiente de aprendizaje, relación académica y social, sentido de pertenencia, accesibilidad geográfica y horarios influyen de manera moderada en la deserción. Aunque no representan los factores principales, en ciertos casos contribuyen al abandono, especialmente cuando existen dificultades para asistir regularmente a clases o integrarse plenamente al grupo de aprendizaje.

Estos hallazgos sugieren que para reducir la deserción estudiantil, el Departamento de Inglés debe implementar estrategias integrales que incluyan apoyo económico, flexibilidad académica, fortalecimiento de la gestión del tiempo, acompañamiento emocional, incentivos pedagógicos y actividades que fomenten la integración social y el sentido de pertenencia, garantizando así la permanencia y el éxito académico de los estudiantes en el programa.

## Referencias bibliográficas

- Boado, M. (2011). La deserción estudiantil universitaria en la Udelar y en Uruguay entre 1997 y 2006. Universidad de la República, Departamento de Publicaciones.
- Buiza, L., & Gutierrez, A. (2024). Factores predominantes de la deserción escolar en estudiantes de educación básica regular en Latinoamérica. *Revista Horizontes*, 8(33). <https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/1429>
- Canales, A., & De los Ríos, D. (2007). Factores explicativos de la deserción universitaria. *Calidad en la Educación*, 26, 173–201. <https://doi.org/10.31619/caledu.n26.239>
- Cardona, J. L. (2002). La deserción estudiantil. *Panorama Económico*, 10(20), 79–94.
- Díaz-Bravo, Laura, Torruco-García, Uri, Martínez-Hernández, Mildred, & Varela-Ruiz, Margarita. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 2(7), 162–167.
- Gonzales, N. (2017). Deserción estudiantil: El caso de la carrera de inglés como lengua extranjera de la Universidad Técnica Nacional, sede San Carlos. *Yulök Revista de Innovación Académica*, 2(1), 55–69.
- Gutiérrez A, D., Vélez Díaz, J. F., & López M, J. . (2021). Indicadores de deserción universitaria y factores asociados. *EducaT: Educación Virtual, Innovación Y Tecnologías*, 2(1), 15-26. <https://doi.org/10.22490/27452115.4738>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (7.<sup>a</sup> ed.). México: McGraw Hill.
- Himmel, E. K. (2002). Modelos de análisis de la deserción estudiantil en la educación superior. *Fundación Dialnet Métricas*, 17. <https://doi.org/10.31619/caledu.n17.409>
- Hoyos, G., Ramos, L., & Robayo, D. (2019). Análisis

- de las causas de deserción en los estudiantes del programa de inglés BULL de la Universidad de los Llanos [Tesis de especialización en pedagogía para la educación superior]. Universidad Santo Tomás, Bogotá.
- Instituto Nacional de Estadística (INE). (2019). Abandono escolar en Bolivia. La Paz: INE.
- Laroucau de Magalhaes, T. (2013). Estudio de los factores determinantes de la deserción en el sistema universitario chileno [Tesis de magíster]. Universidad de Chile.
- Malagón, L. M., Soto, L., & Eslava, P. (2007). La deserción en la Universidad de los Llanos. Orinoquía : revista científica del Instituto de Investigaciones para la Orinoquía Colombiana (Villavicencio) Vol. 11, no. 1. 23-40.
- Ochoa, J., & Romero, J. (2021). El estudio descriptivo en la investigación científica. Acta Jurídica Peruana, 4(2), 1-13.
- Orellana, G., Ayala, J., & Vega, A. (2024). Factores socioeconómicos que inciden en la deserción universitaria en la carrera de Economía, Universidad Técnica de Machala, Facultad de Ciencias Empresariales. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades. Volumen 5 DOI: 10.56712/latam.v5i4.2455
- Otzen, Tamara, & Manterola, Carlos. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. International Journal of Morphology, 35(1), 227-232. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
- Paramo, G. J., & Correa Maya, C. A. (2012). Deserción estudiantil universitaria. Conceptualización. Revista Universidad EAFIT DescubreyCrea, 35(114), 65-78. Recuperado a partir de <https://publicaciones.eafit.edu.co/index.php/revista-universidad-eafit/article/view/1075>
- Poveda Velasco, Iván Marcelo. (2019). Los factores que influyen sobre la deserción universitaria. Estudio en la UMRPSFXCh - Bolivia, análisis con ecuaciones estructurales. Revista Investigación y Negocios, 12(20), 63-80. Recuperado en 21 de abril de 2026, de [http://www.scielo.org/bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2521-27372019000200007&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org/bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2521-27372019000200007&lng=es&tlng=es).
- Quintero, I. (2016). Análisis de las causas de la deserción universitaria. Repositorio UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/6253>
- Rodríguez, S. (2020). Mayor causa de la deserción estudiantil en el curso inglés 0 del periodo 16-04 del 2019 de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia [Trabajo de grado, UNAD]. Valle del Cauca.
- Salcedo, A. E. (2010). Deserción universitaria en Colombia. Revistas Unimilitar. <https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/ravi/article/view/5461/4426>
- Sánchez, G., Navarro, W., & García, A. (2005). Factores de deserción en la Universidad Surcolombiana. Revista Paideia Surcolombiana, ISSN-e 0148-0308, ISSN 2538-9572, N°. 14, 2009 (Ejemplar dedicado a: Enero - diciembre), págs. 97-103